

“Jornada de Comunicación - Comunicación Digital”

3 de Agosto

Sede Aguas Santafesinas SA, Casa del Agua (French y Echeverría)
Ciudad de Rosario

9:15 a 9:30 Palabras de apertura a cargo de Hugo Morzan, presidente de Aguas Santafesinas SA y Alejandro Barrio, presidente de COFES.

EL ROL DE LA VOCERIA

9:30 a 10:00 “Exposición Aguas Santafesinas SA”, a cargo de Guillermo Lanfranco (ASSA).-

MANEJO DE CRISIS – COMUNICACIÓN DE CRISIS.

10:00 a 10:30 “Generar la noticia o ser la noticia” a cargo de Agustina Haurigot Agua y Saneamientos Argentinos SA- AySA.-

10:30 a 11:00 “Crisis y comunicación: prepararse para lo inesperado” a cargo de Alejandro Coll Agua y Saneamiento Mendoza – AySAM.-

11:00 a 11:30 Coffee break.-

11:30 a 12:00 “Comunicar una crisis en tiempo de redes”, a cargo de Cristina Barrientos Aguas Cordobesas S.A.-

12:00 a 12:30 “Experiencia Aguas Santafesinas S.A. - ASSA”

12.30 a 13.00 “Círculo de conflictividad y comunicación: Cómo construir un vínculo sostenible entre la empresa y la comunidad”, a cargo de : Silvana Trapani, Leonardo Conde y Karina Fernández - OSSE Mar del Plata.-

13:00 a 14:00 Almuerzo a cargo de COFES.-

COMUNICACIÓN DIGITAL / Manejo de canales

14:00 a 14:45 “El desafío de comunicar en redes sociales dinámicas” a cargo de Sofía Schoo Lastra (Periodista de tecnología y cultura digital)

14:45 a 15:15 “Canales Digitales: relación empresa/usuario” a cargo de Alejandro Coll - Agua y Saneamiento Mendoza – AySAM.-

15:15 a 15:45 “Comunicación asertiva: hacia una nueva relación con los usuarios y usuarias” a cargo de Agustina Haurigot Agua y Saneamientos Argentinos SA- AySA.-

15:45 a 16:15 “Comunicación estratégica al servicio del servicio” a cargo de Cristina Barrientos, Aguas Cordobesas SA.-

16:15 a 16:45 Coffee break.-

16:45 a 17:30 Mesa de Debate, moderación a cargo de Alejandro Coll Agua y Saneamiento Mendoza – AySAM.-

17:30 Cierre Jornada.-

“Jornada de Comunicación - Comunicación Digital”

Sede Aguas Santafesinas SA, Casa del Agua (French y Echeverría) Ciudad de Rosario